

Área: PROGRAMAS SOCIALES.

Denominación del Programa: Asistencia Social.

Período de vigencia: 2021

Diseño, Objetivos y Alcances:

Esta área se propone promover espacios de atención para apoyar a personas sujetas de asistencia social.

General:

Promover servicios de Asistencia Social que vayan en beneficio de la población en situación de vulnerabilidad en nuestro municipio.

Específicos:

- Apoyar a las madres cabeza de hogar en condición de vulnerabilidad con ayudas sociales que contribuyan a su bienestar.
- Gestionar y garantizar la entrega de Apoyos Funcionales a personas con algún tipo de discapacidad física o sensorial, que por su condición socio-económica no puede satisfacer este requerimiento.
- Dar continuidad al programa de apoyo con paquetes alimentarios (despensa), para personas en situación de extrema necesidad.
- Fortalecer el programa de apoyo económico enfocado a la asistencia social para familias de condición económica baja.
- Priorizar la entrega de pañales para adultos mayores o personas en condición de discapacidad física o enfermedad, que pertenezcan a sectores de alta y muy alta marginación social.

Alcance.

Este proyecto incluirá a los habitantes de todas las comunidades que conforman el municipio y que por su condición de vulnerabilidad necesiten de los apoyos que el programa ofrece.

Metas Físicas: 500 beneficiarios.

Población beneficiada estimada: 500 beneficiarios.

Monto aprobado, ejercido y calendario de programación presupuestal: Anexo.

Requisitos y procedimientos de acceso:

- Llenar solicitud especificando el tipo de apoyo que se solicita.
- Anexar copias de INE y comprobante de domicilio reciente.

Procedimiento de queja o inconformidad ciudadana: Ante cualquier irregularidad, portar al área de contraloría del DIF al tel. 4196904856 o contraloría Municipal al tel. 4192920227 ext. 1201.

Mecanismos de Exigibilidad: Comunicación entre el beneficiario y el Sistema Municipal DIF o la Contraloría Municipal.

Mecanismos de Evaluación, informes de evaluación y seguimiento de recomendaciones.

Se elabora informe semanal, trimestral y anual.

Se evalúa de acuerdo a los apoyos entregados contra la meta propuesta.

Indicadores: Porcentaje de comunidades atendidas, porcentaje de apoyos entregados.

Método de cálculo: Apoyos entregados sobre apoyos programados por 100.

Dimensión: Eficacia.

Frecuencia de medición: Trimestral.

Formas de Participación Social: Participación individual y grupal de acuerdo al tipo de apoyo que se solicita: Ayudas Funcionales, Proyectos Productivos, Grupos de Desarrollo Comunitario, Jornadas de Salud y Servicios.

Articulación con otros Programas Sociales:

El SMDIF Colón, trabaja en transversalidad con el Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro y la Beneficencia Pública cuya misión es “administrar el patrimonio para contribuir al bienestar de las personas en situación de vulnerabilidad en materia de salud.” (7)

Reglas de Operación o Documento Equivalente:

Manual de Procedimientos. (Anexo)

Informes Periódicos sobre la ejecución y los resultados de las evaluaciones realizadas: Informes Trimestrales.

Padrón de Beneficiarios. Anexo,

Servicios que se ofrecen en el área: El área no ofrece servicios sino Apoyos de Asistencia Social: Ayudas Funcionales: Sillas de ruedas, andaderas, bastones, muletas, lentes, auxiliares auditivos, pañales, despensas, apoyo económico.

Requisitos de acceso:

- Llenar solicitud especificando el tipo de apoyo que se solicita.
- Anexar copias de INE y comprobante de domicilio reciente.
- Presentar en el área de Asistencia Social del SMDIF.

Trámites que se ofrecen: N/A